



INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO

"El Burnout en Agentes Comunitarios de Salud: Correlaciones con su Perfil Socioeconómico-Cultural y su Percepción de Calidad de Vida"

Autor: Candido de Melo Marco Aurelio

Director: Dr. Amado Antiba

Jurado: Andrés Cappelletti, Adriana Brufman y Soledad Nívoli

Fecha presentación: 11 de julio de 2017

Esta investigación tuvo como objetivo investigar la prevalencia del síndrome de burnout (SB) de Agentes Comunitarios de Salud (ACS) y su correlación con el perfil socioeconómico y cultural y la percepción de calidad de vida, en la ciudad de Goiânia-Goiás. Es un estudio de corte transversal, cuantitativo y cualitativo, cuyos instrumentos para la recolección de datos se constituyeron en , un cuestionario sobre los datos sociodemográficos, laboral y de comportamiento con la aplicación de dos instrumentos validados: el Maslach Burnout Inventory - MBI, versión Carlotto y la Cámara (2007), para investigar la aparición del síndrome de burnout y Cuestionario Breve de Evaluación de la Calidad de vida de la Organización Mundial de Salud-WHOQOL-Bref, versión Fleck et al (1998). El estudio fue aprobado y autorizado por los comités de ética del Instituto Universitario Italiano de Rosario (Argentina) y de la Pontificia Universidad Católica de Goiás (Brasil), con la autorización formal del departamento de salud municipal de Goiania. La muestra consistió en 50 ACS, que trabajaban entre los seis distritos de salud y en 9 unidades básicas de salud, entre julio y agosto el año 2015; se establece como criterio de selección la disponibilidad de los profesionales a participar en ella, no estar de permiso de ausencia del trabajo y tuvieren más de 6 meses trabajando como ACS.

Según los datos, hubo un predominio de las siguientes características socio-demográficas y de comportamiento de los ACS: femenino, con una edad media de 39,6 años, con educación secundaria, casado / en unión estable , con hijos,



INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO

ingresos medios entre 1 y 3 salarios mínimos, con más de cuatro años de trabajo como ACS, con un máximo de 150 familias registradas, que no ejerce ninguna otra actividad lucrativa, que hacen actividad física regular, que participa en actividades de ocio, que no concilia el trabajo con otros estudios y no utilice medicamentos sedantes o moduladores de humor. Se demostró que 26 ACS tenían el SB, de acuerdo con los criterios de Grunfeld et al.

Como relación a las dimensiones del SB, entre 50 ACS entrevistados, la mayoría tenía un elevado agotamiento emocional y despersonalización, moderado o alto realización profesional. Entre los 26 ACS con el SB, la mayoría tenía un elevado agotamiento emocional y alta despersonalización y moderada o baja realización profesional. En cuanto a las dimensiones de la SB, el análisis bivariante mediante el coeficiente de Spearman, mostró que el agotamiento emocional tuvo una fuerte correlación positiva con la despersonalización, el agotamiento emocional tenía una correlación negativa débil con bajos niveles de realización profesional y la baja realización profesional mostró débil correlación negativa con la despersonalización.

En cuanto a la evaluación de la calidad de vida de los 50 ACS encuestados, se ha demostrado que la mayoría considera su calidad de vida en general como regular o buena. Entre los promedios de WHOQOL-Bref, los resultados mostraron que los promedios más altos se produjeron entre los dominios de las relaciones sociales y psicológicas y los menores con los dominios físico y del medio ambiente. En la interrelación entre los dominios de calidad de vida, el análisis bivariante mediante el coeficiente de Spearman indicó que, la calidad de vida en general se correlacionó significativamente con todos los dominios en los siguientes puntos fuertes: fuertes correlaciones positivas con el psicológico, físico y ambiental y moderada correlación positiva con el dominio



INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO

psicológico y de las relaciones sociales. El dominio psicológico presentó fuerte correlación positiva con lo físico y moderada correlación positiva con las relaciones sociales y del medio ambiente. El dominio físico mostró una fuerte correlación positiva con el medio ambiente y la correlación positiva moderada con las relaciones sociales y el dominio de las relaciones sociales mostró correlación positiva moderada con el medio ambiente

El análisis bivariante por el coeficiente de Spearman con las interrelaciones del perfil sociodemográfico de la ACS con el síndrome de burnout , y el riesgo para el MBI se indica que, en la variable de género, las mujeres tenían el riesgo más alto, pero no hubo una asociación estadísticamente significativa, la edad menor de 34 años presentó el mayor riesgo, pero no hubo una asociación estadísticamente significativa; la variable de estado civil señaló que la condición de divorciado / separado presentó el riesgo más alto, pero no hubo una asociación estadísticamente significativa. La variable de educación mostró que, el grupo con educación superior fue el que tuvo el mayor riesgo, pero sin una asociación estadísticamente significativa, la equidad ha demostrado que el grupo con ingresos superiores a tres salarios mínimos mostró el mayor riesgo, pero no hubo una asociación estadísticamente significativa, la variable de los

8

hijos, mostraron que aquellos que tenían hijos o tres hijos, eran los de mayor riesgo, sino también una asociación estadísticamente significativa. La variable tiempo de residencia en el la comunidad de trabajo mostró que el grupo que vivió menos de nueve años en la comunidad presentó el mayor riesgo y en este caso se encontró una asociación moderada, pero sin una asociación estadística significativa; en el tiempo de trabajo como ACS encontró que los que han



INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO

trabajado durante más de cuatro años, por lo que los que tenían el menor riesgo, pero sin una asociación estadísticamente significativa, la variable número de familias registradas señalado que el grupo tenía menos de 150 familias registradas, fue el que tuvo el más alto riesgo y que además no fueron encontradas asociaciones estadísticamente significativas.

La participación en otros estudios señaló que el grupo que no mantenía las actividades de formación o de formación en otros estudios, era el que tenía el más alto riesgo, pero no hubo una asociación estadísticamente significativa. Cuanto a la variable de trabajo remunerado adicional señaló que el grupo que llevó a cabo otras actividades o relaciones de trabajo fuera de lo PSF mostraron el menor riesgo y del mismo modo no hubo una asociación estadísticamente significativa. La variable práctica de actividad física regular mostró que el grupo que no tenía actividad física, tuvieron el menor riesgo, pero no hay una asociación estadísticamente significativa, la variable práctica de actividades de ocio señaló que el grupo que llevó a cabo la actividad de ocio con poca frecuencia, aquellos con el menor riesgo y también sin una asociación estadísticamente significativa. El variable de uso de drogas tranquilizantes / sedantes señaló que el grupo que no hizo uso de estos medicamentos, el que presentó el mayor riesgo y una relación estadísticamente significativa entre las variables, el uso variable de drogas moduladores de humor señaló que el grupo no estaba el uso de estos medicamentos ha presentado el mayor riesgo y de manera similar a la variable anterior, una relación estadísticamente significativa entre las variables.

En cuanto a las interrelaciones entre las dimensiones de la SB y los dominios de calidad de vida, el análisis bivalente por el coeficiente de Spearman indicó que el agotamiento emocional mostró una fuerte correlación negativa con



INSTITUTO UNIVERSITARIO ITALIANO DE ROSARIO

el dominio físico y moderado con la calidad de vida en general, las relaciones sociales, psicológicos y del medio ambiente. La despersonalización tuvo una débil correlación negativa con el dominio psicológico y moderado con los dominios de la calidad de vida en general, físico, de las relaciones sociales y del medio ambiente. La baja realización profesional satisfacción laboral tuvo correlación negativa débil con los dominios psicológicos y físicos y todavía tuvo moderada correlación negativa con la calidad general, las relaciones sociales y el medio ambiente.

Aunque sea una investigación limitada a una pequeña muestra de ACS del contingente total de un municipio, se puede concluir que este estudio permitió mostrar aspectos importantes de la relación profesional, del medio ambiente y del trabajo de estos profesionales, especialmente en este caso, en que los ACS tienen una relación de ayudar y cuidar la salud de su comunidad y como su principal tarea. De esta manera, también se puede considerar que este estudio posibilitó la evaluación de la necesidad de un cambio en la estructura de la organización, especialmente con respecto a las relaciones laborales, con el fin de minimizar el impacto del síndrome de burnout en estos trabajadores y mejorar su rendimiento productivo a favor organización de sus trabajos en la atención primaria de salud.

Palabras clave: Agentes Comunitarios de Salud, Síndrome de Burnout y Calidad Vida.